



# PROACTIVE

Πρόληψη των διακρίσεων κατά των Ρομά μέσω της παροχής εργαλείων κοινωνικής διαμεσολάβησης σε αστυνομικούς

## Ενημερωτικό Δελτίο / Newsletter no 1 16.06.2017

Το Έργο PROACTIVE (σελ. 1)  
Εναρκτήριο Συνέδριο (σελ. 3)  
Έρευνα Πεδίου (σελ. 4)



## Το Έργο PROACTIVE

### Δυνατή Κοινωνική Αλυσίδα – Ασφαλείς Τοπικές Κοινωνίες

Η προστασία των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, ο προσδιορισμός των ιδιαίτερων αναγκών τους και η ανταπόκριση τις ειδικές απαιτήσεις τους συνδέονται άρρηκτα με τον κοινωνικό χαρακτήρα της αποστολής των σύγχρονων Αρχών Προστασίας του Πολίτη.

Σκοπός του Έργου PROACTIVE είναι η παροχή εργαλείων κοινωνικής διαμεσολάβησης σε αστυνομικό προσωπικό «πρώτης γραμμής», εστιάζοντας στην καταπολέμηση των διακρίσεων και την εφαρμογή πολιτικών πρόληψης του κοινωνικού αποκλεισμού της ευάλωτης ομάδας των Ρομά.

Μέσω του σχεδιασμού και της εφαρμογής ενός καινοτόμου συμμετοχικού μοντέλου προληπτικής ασφάλειας, το Έργο αποβλέπει στην ενίσχυση του αστυνομικού προσωπικού ως αναπόσπαστου κρίκου της κοινωνικής αλυσίδας, αναδεικνύοντας τον ρόλο των εκπαιδευμένων κοινωνικών διαμεσολαβητών Ρομά.

Ο θεσμός της «κοινωνικής διαμεσολάβησης Ρομά» αποτελεί μια κοινή πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Συμβουλίου της Ευρώπης, στο πλαίσιο της οποίας εκπαιδεύτηκαν ως κοινωνικοί διαμεσολαβητές / «γέφυρες επικοινωνίας» των κοινοτήτων Ρομά με τοπικές Αρχές και Υπηρεσίες, περισσότερα από 100 μέλη κοινοτήτων Ρομά σε όλη την χώρα.

Το Έργο PROACTIVE προκρίνει την κοινωνική διαμεσολάβηση ως αποτελεσματικό μέσο επικοινωνίας των Αστυνομικών Υπηρεσιών με τις τοπικές Ρομά κοινότητες για την αποτελεσματική άσκηση του καθημερινού αστυνομικού προληπτικού έργου και, εντός αυτού του πλαισίου, αξιοποιεί τους εκπαιδευμένους διαμεσολαβητές Ρομά ως συλλειτουργούς προς αυτή την κατεύθυνση.



Το Έργο PROACTIVE – JUST/2015/RDIS/AG/DISC/9451 συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση / Πρόγραμμα «Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014 – 2020 (REC PROGRAMME).

Για το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο η Εταιρική Σύμπραξη του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αυτό απηχεί τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

## Κεντρικοί Άξονες του Έργου

### *Συλλειτουργία, επικοινωνία και αλληλοκατανόηση σε τοπικό επίπεδο για τη δημιουργία ασφαλών κοινωνικών*

- Ανάδειξη στάσεων και αντιλήψεων των Ρομά ως προς τους αστυνομικούς, καθώς και των αστυνομικών σε σχέση με τους Ρομά, σε 4 περιοχές της Ελλάδας (Αττική, Πελοπόννησο, Κεντρική Ελλάδα, Κεντρική Μακεδονία) με σκοπό τη διαμόρφωση μιας στοχευμένης μεθοδολογικής προσέγγισης σε θέματα κοινωνικής διαμεσολάβησης και προληπτικής ασφάλειας.
- Εκπαίδευση 360 αστυνομικών «πρώτης γραμμής» σε θέματα κοινωνικής διαμεσολάβησης και προληπτικής ασφάλειας, σε περιοχές της Ελλάδας με σημαντικές πληθυσμιακές συγκεντρώσεις Ρομά με τη συμμετοχή, για πρώτη φορά σε εθνικό επίπεδο, ως συν-εκπαιδευτών του αστυνομικού προσωπικού, κοινωνικών διαμεσολαβητών Ρομά εκπαιδευμένων στο πλαίσιο του Πανευρωπαϊκού Προγράμματος ROMED.
- Ενδυνάμωση και ενίσχυση των σχέσεων εμπιστοσύνης στο πεδίο μέσω της δημιουργίας Τοπικών Ομάδων Δράσης σε επιλεγμένες περιοχές στόχους της χώρας με σκοπό την προώθηση ζητημάτων προληπτικής ασφάλειας, με τη συμμετοχή των τοπικών κοινοτήτων Ρομά και του εκπαιδευμένου αστυνομικού προσωπικού.
- Αξιολόγηση των επιπτώσεων της παρέμβασης - Υποβολή συστάσεων πολιτικής προς την Ελληνική Πολιτεία και τη διεθνή κοινότητα σε θέματα καταπολέμησης των διακρίσεων και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της εφαρμογής συμμετοχικών δράσεων προληπτικής ασφάλειας.

## Εταίροι του Έργου





## Εναρκτήριο Συνέδριο

Το Εναρκτήριο Συνέδριο του έργου PROACTIVE πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στις 13 Ιουνίου 2017, στο Πνευματικό Κέντρο Δήμου Αθηναίων, με σκοπό την πρώτη δημόσια επίσημη ανακοίνωση σχετικά με τους ειδικούς στόχους και τις επιμέρους δράσεις του Έργου.

Στο συνέδριο συμμετείχαν εκπρόσωποι Δημοτικών και Περιφερειακών Αρχών στελέχη Κοινωνικών Υπηρεσιών, Αστυνομικά στελέχη, εκπρόσωποι κοινοτήτων Ρομά, κοινωνικοί διαμεσολαβητές Ρομά, επιστήμονες με ειδίκευση στα συναφή γνωστικά πεδία και μέλη της Κοινωνίας των Πολιτών.

### [Πρόγραμμα εργασιών του Συνεδρίου](#)



Το Έργο PROACTIVE – JUST/2015/RDIS/AG/DISC/9451 συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση / Πρόγραμμα «Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014 – 2020 (REC PROGRAMME).

Για το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο η Εταιρική Σύμπραξη του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αυτό απηχεί τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

# Διερεύνηση στάσεων αντιλήψεων - Ανάδειξη Στερεοτύπων

## Έρευνα Πεδίου

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης της στοχευμένης μεθοδολογικής προσέγγισης Proactive σε θέματα κοινωνικής διαμεσολάβησης και προληπτικής ασφάλειας, διενεργήθηκε πρωτογενής έρευνα πεδίου σε τέσσερις περιοχές της Ελλάδας (Αττική, Πελοπόννησο, Κεντρική Ελλάδα, Κεντρική Μακεδονία), η οποία ανέδειξε τις στάσεις / αντιλήψεις των αστυνομικών «πρώτης γραμμής» για τους Ρομά και των Ρομά για τους αστυνομικούς. Ειδικότερα, διενεργήθηκε ποσοτική και ποιοτική έρευνα πεδίου, θεματικοί άξονες της οποίας ήταν η ταυτότητα των Ρομά, το πλαίσιο διαβίωσής τους, οι σχέσεις μεταξύ Ρομά και μη Ρομά σε επίπεδο τοπικής κοινωνίας, καθώς και οι σχέσεις μεταξύ Ρομά και τοπικών αστυνομικών Αρχών.

## Ποιοτική έρευνα σε κοινότητες Ρομά

Για τη διερεύνηση των υφιστάμενων στάσεων / αντιλήψεων των Ρομά απέναντι στα αστυνομικά στελέχη και τα μη Ρομά μέλη των τοπικών κοινωνιών στόχων, πραγματοποιήθηκε ποιοτική έρευνα στις 4 περιοχές ROMED της χώρας (σε Αμαλιάδα, Καρδίτσα, Αμπελοκήπους Μενεμένη και Χαλάνδρι), από τις 10 Φεβρουαρίου μέχρι και τις 3 Μαρτίου 2017. Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά 44 μέλη των τοπικών Ρομά κοινοτήτων, στο πλαίσιο της διενέργειας 4 ομάδων εστιασμένης συζήτησης, που πραγματοποιήθηκαν ειδικότερα στις 10/02/2017 στην Καρδίτσα με τη συμμετοχή 11 Ρομά, στις 17/02/2017 στην Αμαλιάδα με τη συμμετοχή 10 Ρομά, στις 02/03/2017 στο Χαλάνδρι με τη συμμετοχή 11 Ρομά και στις 3/03/2017 σε Αμπελοκήπους Μενεμένη με τη συμμετοχή 12 Ρομά. Κατά τη διάρκεια των εστιασμένων ομάδων συζήτησης έμφαση δόθηκε στον τελευταίο θεματικό άξονα της έρευνας,

καθώς συζητήθηκαν διεξοδικά το πλαίσιο της επαφής των Ρομά με τα τοπικά αστυνομικά στελέχη, οι διακρίσεις που υφίστανται οι Ρομά και οι προσδοκίες τους από τη σχέση τους με την Αστυνομία.

## Ποσοτική έρευνα σε αστυνομικούς που υπηρετούν σε αστυνομικά τμήματα των 4 περιοχών ROMED της Ελλάδας

Η ανάδειξη των αντιλήψεων των αστυνομικών στελεχών αναφορικά με τα μέλη των κοινοτήτων Ρομά και τις μεταξύ τους σχέσεις ήταν ο στόχος της ποσοτικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε στις τέσσερις περιοχές ROMED της Ελλάδας. Προς αυτή την κατεύθυνση δημιουργήθηκε στοχευμένο ερωτηματολόγιο που συμπληρώθηκε ηλεκτρονικά από τις 3 έως και τις 12 Μαΐου 2017, από 196 αστυνομικούς συμμετέχοντες στην έρευνα.

Ενδεικτικά ευρήματα της έρευνας συνοψίζονται ως εξής:

Οι προσλαμβάνουσες από τους Ρομά στο πλαίσιο της άσκησης του καθημερινού αστυνομικού έργου συμβάλλουν καθοριστικά στη διαμόρφωση των στάσεων / αντιλήψεων των αστυνομικών για τους Ρομά.

Η ίση μεταχείριση και η επίδειξη σεβασμού λειτουργούν ως καταλυτικοί παράγοντες για την ανάπτυξη θετικών / συνεργατικών σχέσεων μεταξύ Ρομά και αστυνομικών.

Ως σημαντικά εμπόδια στην επικοινωνία των αστυνομικών με τα μέλη των Ρομά κοινοτήτων αναδεικνύονται γλωσσικά ζητήματα (έλλειψη γνώσης από πλευράς των αστυνομικών της γλώσσας ρομανί, στις περιοχές όπου διαβιώνουν κοινότητες Ρομά που την ομιλούν) και η ελλιπής κατανόηση των γραφειοκρατικών και διοικητικών διαδικασιών από πλευράς των Ρομά.

Η ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη διαχείριση κρίσεων/ συγκρούσεων και στοχευμένων επικοινωνιακών εργαλείων για την απρόσκοπτη επικοινωνία και συνεργασία με τις κοινότητες Ρομά τίθενται ως προτεραιότητες από μέρος των αστυνομικών των 4 περιοχών ενδιαφέροντος.

## Επόμενα Βήματα

Ανάπτυξη στοχευμένης εκπαιδευτικής μεθοδολογίας σε θέματα κοινωνικής διαμεσολάβησης και προληπτικής ασφάλειας  
Εκπαίδευση Εκπαιδευτών PROACTIVE

## Επικοινωνία

Κέντρο Μελετών Ασφάλειας (ΚΕ.ΜΕ.Α.)  
Π. Κανελλοπούλου 4 Αθήνα, 101 77  
τηλ.: 210 7481630  
email: kemea@proactivemediators.eu

[www.proactivemediators.eu](http://www.proactivemediators.eu)



Το Έργο PROACTIVE – JUST/2015/RDIS/AG/DISC/9451 συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση / Πρόγραμμα «Δικαιώματα, Ισότητα και Ιθαγένεια 2014 – 2020 (REC PROGRAMME)».

Για το περιεχόμενο της παρούσας έκδοσης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο η Εταιρική Σύμπραξη του Έργου και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αυτό απηχεί τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.